

## **Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata**

### **“JOHNSON & JOHNSON LISTERINE - SODDISFATTO O RIMBORSATO 2022”**

SOCIETA' PROMOTRICE: **JOHNSON & JOHNSON S.p.A.** con sede in Pomezia (Roma) – Via Ardeatina Km 23.500 S. Palomba – C.F. 00407560580 - P. IVA 00884611005.

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e, tramite la partecipazione, tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

#### **Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale:**

### **“JOHNSON & JOHNSON LISTERINE - SODDISFATTO O RIMBORSATO 2022”**

#### **Articolo 2. Tipologia dell'iniziativa promozionale**

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti

#### **Articolo 3. Decorrenza**

Dal 02/05/2022 al 31/12/2022

#### **Articolo 4. Area di svolgimento della promozione**

Intero territorio nazionale italiano.

Sono esclusi dalla promozione gli acquisti effettuati on-line.

#### **Articolo 5. Prodotti promozionati**

I prodotti della Linea Listerine nei seguenti formati:

- 500ml
- 600ml
- 500+95ml
- 1L

#### **Articolo 6. Partecipanti aventi diritto**

Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) residenti sul territorio Nazionale Italiano che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione.

I distributori e rivenditori sono esclusi dal Programma e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

#### **Articolo 7. Modalità di svolgimento**

I consumatori che avranno acquistato uno dei suddetti prodotti promozionati, se non saranno soddisfatti del prodotto stesso, avranno la possibilità di richiedere un rimborso del prezzo d'acquisto sostenuto.

In particolare, i consumatori dovranno utilizzare/provare il prodotto acquistato per minimo 21 giorni a partire dalla data d'acquisto (farà fede la data dello scontrino di acquisto); a seguito di tale periodo di utilizzo/prova, entro 7 giorni dovranno inviare, tramite e-mail all'indirizzo [daniela.livraghi@fmahub.com](mailto:daniela.livraghi@fmahub.com) (per esempio entro il 12/06/2022 per acquisti effettuati il 15/05/2022 e utilizzo/prova prodotto effettuata entro il 05/06/2022):

- la scansione dello scontrino parlante comprovante l'acquisto (sullo stesso dovrà quindi risultare il nome del prodotto acquistato. In caso contrario non sarà ritenuto valido ai fini della richiesta di rimborso)
- la fotografia/scansione del proprio documento di identità (fronte e retro) in corso di validità

- l'IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso

Si precisa che le fatture d'acquisto non saranno ritenute valide ai fini della richiesta del rimborso.

**Non saranno considerate valide le richieste effettuate prima di 21 giorni dalla data di acquisto oppure dopo i 7 giorni successivi ai 21 giorni di utilizzo/prova del prodotto.**

A seguito della verifica di validità della documentazione inviata e nel rispetto completo del presente documento, sarà garantito al consumatore il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino del prodotto acquistato.

Il consumatore potrà richiedere il rimborso di un solo prodotto in tutto il periodo dell'iniziativa, indipendentemente dal numero di prodotti presenti sullo scontrino.

Inoltre, ogni nucleo familiare potrà richiedere al massimo due rimborsi.

**In merito allo scontrino si precisa che:**

- ❖ non sarà considerata valida la ricevuta del PAGO BANCOMAT in sostituzione dello scontrino; il consumatore dovrà preventivamente verificare che la foto/scansione dello scontrino sia chiara, completa e ben leggibile in quanto, se parzialmente leggibile o non leggibile, non darà diritto al rimborso;
- ❖ gli scontrini per essere considerati validi dovranno riportare una data di emissione compresa tra il 02/05/2022 ed il 31/12/2022 (compresi), pertanto gli scontrini che riporteranno una data di acquisto non compresa nel periodo di svolgimento della presente iniziativa non saranno ritenuti validi;
- ❖ la Società promotrice si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità degli scontrini presso i punti vendita che li hanno emessi;

**Si precisa inoltre che:**

- ❖ ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- ❖ non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati prodotti con codice prodotto e EAN diverso da quello dei prodotti coinvolti nell'iniziativa;
- ❖ la Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare l'adesione all'iniziativa che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- ❖ qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino, sarà ritenuto valido il primo invio effettuato.

**Articolo 8. Accreditamento del rimborso**

Tutti i rimborsi verranno eseguiti, entro 60 giorni dalla verifica della documentazione inviata, sul conto bancario indicato dal consumatore all'atto della registrazione.

**Relativamente all'IBAN si comunica che:**

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti italiani e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti esteri;
- il conto corrente dovrà essere intestato o cointestato al consumatore aderente all'iniziativa (colui che richiede il rimborso);
- in caso di IBAN non completo o non corretto non verrà effettuato il rimborso e pertanto il mancato o ritardato accredito dello stesso non potrà essere imputato alla Società promotrice,
- la Società promotrice non si riterrà responsabile del mancato ricevimento del rimborso da parte del consumatore qualora l'IBAN risulti non più attivo o errato;

- la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari non Corretti, comunicati dall'aderente all'iniziativa o nel caso in cui l'IBAN venisse cambiato dal consumatore successivamente al giorno dell'adesione all'iniziativa;
- non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni o altra forma di rimborso diversa dal bonifico bancario tramite IBAN;
- se il consumatore avrà inserito erroneamente un IBAN sbagliato la Società promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- se la banca del beneficiario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del consumatore che aderisce all'iniziativa.

#### **Articolo 9. Note Generali**

- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un consumatore di inviare la mail o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società promotrice.
- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi e non potranno godere dell'eventuale rimborso. Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa darà diritto alla Società promotrice di non adempiere a quanto previsto; l'aderente all'iniziativa, a seguito di sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società promotrice a tale comportamento.
- Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il rimborso.
- L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del presente documento "Termini e condizioni" senza alcuna riserva.
- I dati personali saranno utilizzati dalla Società promotrice per le attività correlate allo svolgimento dell'iniziativa e per tutte le attività alla stessa iniziativa, in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).
- Il presente documento sarà disponibile presso la società FMA Roma S.r.l. tel. 0666150017 e sul sito <https://regolamenti.fmahub.com/regolamentoListerinesoddisfattoorimborsato2022.pdf>

Roma, 2 maggio 2022.